

Salgsbetingelser

Generelt

De her angitte betingelser regulerer kundens kjøp av varer levert av Magnors Nettbutikk. Disse vilkårene gjelder for alt salg fra Magnors Nettbutikk så lenge ikke annet er skriftlig avtalt partene imellom.

Lover som hensyntar forbrukerkjøp er bl.a kjøpsloven, angrerettloven og markedsføringsloven. Se www.lovdata.no for lovttekster.

Magnor forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

Vi gjør oppmerksom på at våre produkter er håndlaget og derfor vil ikke et glass/produkt være like et annet. Det kan være forskjeller både i vekt, mål og tykkelse/farge. En mindre grad av små bobler er også vanlig forekomst.

Magnor tar forbehold om feil og mangler på siden. Som f.eks. feil priser eller informasjon som har oppstått.

Magnor forbeholder seg retten til å slette/forkaste enhver ordre.

Du må ha fylt 18 år for å kunne handle i Magnors Nettbutikk. Kundedata blir ikke delt med/solgt til en tredje part og oppbevares i henhold til norsk lov).

Vi benytter Nets og Paypal som betaling. Alle informasjon håndteres konfidensielt. Det benyttes kun sikre sider (SSL) for optimal sikkerhet.

Priser

Alle priser på bestillingen er inklusive mva. for leveranser i Norge.

Ved forsendelser til land utenfor Norge er prisene eks. mva. Normalt må det betales lokal mva, toll, avgifter når du mottar forsendelsen utenfor Norge. Størrelsen på dette avhenger av landet varene sendes fra og er utenfor Magnor Glassverk AS ansvar.

Angrerett/Kansellering

Du kan kansellere din bestilling så lenge varene ikke er sendt fra oss (gjelder ikke varer som er målbestilt/spesialutviklet/dekorert for kunde og som dermed ikke inngår i vårt vanlige sortiment hvis produksjonen av disse er påbegynt).

Du har 14 dagers ubetinget angrerett. Angrerettloven gjelder ved forbrukerkjøp. Returkostnadene bæres av deg (jf. Angrerettloven § 15 første ledd). Melding om bruk av angreretten må meldes Magnor innen fristen, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres. Bruk derfor helst fax eller e-mail. (Mail: webshop@magnor.no Fax: +4762837535)

Du får refundert alle kostnader ved retur av varene i samme stand og mengde. Returnota som var med varene når du mottak de skal alltid medfølge varen ferdig utfylt. Varer som tilbakesendes mot postoppkrav eller etterkrav utløses ikke av oss. Disse blir returnert til kunde.

Retur- og bytterett gjelder ikke for varer som er målbestilt eller ikke inngår i vårt vanlige sortiment.

Reklamasjon

Reklamasjonsrett er for å sikre forbruker mot feil som har oppstått under produksjon, og er regulert i lovverket.

Når du mottar varene signerer du for mottak og sjekker leveransens innhold.

Skulle vi levere feil antall eller feil vare vil vi at Du gir oss beskjed skriftlig så snart som mulig og senest 14 dager etter mottak slik at vi får rettet feilen.

Enklest skjer dette ved at Du tar kontakt med oss for å avtale eventuelt retur av varen. Send inn returnotaen med opplysninger om feilen samt vedlegger eventuelt feil leverte varer. Dine utlegg for returfrakten, på billigste måte, tilbakebetales så snart varen har kommet til oss. Erstatningsleveransen skjer helt uten kostnad for Deg.

Varer som tilbakesendes til oss mot postoppkrav eller etterkrav utløses ikke av oss. Disse blir returnert til kunde.

Garanti

Garanti gitt av produsent gjelder alle feil på produktet som ikke er utøvet av bruker med vilje eller uaktsomhet (jf. bl.a. Kjøpsloven, Angrefristloven, Markedsføringsloven). Faktura/kvittering skal fremvises ved garanti krav.

Transportskader.

Vi står for alle skader, som kan oppstå ved transport til kunde. Om Du ved mottagelsen oppdager at forsendelsen er transportskadet, skal Du umiddelbart anmelde dette til posthuset. Om disse ikke påtar seg skadeansvaret, skal Du kontakte oss. Ved retur fra kunde til oss, står kunden for skader, som kan oppstå under transporten.

Retur

Ønsker du å returnere tar kontakt med oss for å avtale eventuelt retur av varen. webshop@magnor.no tlf. +47 62833500 Send inn returnotaen med opplysninger om feilen/årsaken sammen med varene.

Varer som tilbakesendes mot postoppkrav eller etterkrav utløses ikke av oss. Disse blir returnert til kunde.

Du vil ev. få refundert dine fraktkostnader avhengig av årsaken til returen. (Se ovenfor.)

Retur- og bytterett gjelder ikke for varer som er målbestilt eller ikke inngår i vårt vanlige sortiment.

Levering

Vi bruker Bring som vår transportør. Pakken din blir sendt som Bring servicepakke til nærmeste kontor innenfor Norge. Vi bruker Bring CarryOn Homeshopping for leveranser utenfor Norge.

Normal leveringstid er 14 dager - når varen er på lager. Trenger du varen raskere - vennligst send oss melding og vi vil gjøre vårt ytterste for å hjelpe deg. Noen varer er angitt som bestillingsvarer. Disse produseres først når bestilling blir registrert. Disse varene kan ha lenger leveringstid en angitt ovenfor avhengig av produksjonskapasitet.

Vi forbeholder oss retten til å rest notere eller annullere bestillinger som er utsolgt fra lager. Om varen beregnes å komme til lager innen rimelig tid og varens pris overstiger 1.000,- rest noterer vi varen og leverer den uten ekstra kostnad så snart den har ankommet vårt lager. Om en vare er rest notert av oss, har du rett til å avbestille varen.

Leveransetidene avhenger av både vår og våre transportørers trafikk.

Magnor Glassverk AS - Grenseveien 633 - 2240 Magnor - Norway

Registrert i Brønnøysund med organisasjonsnummer 923 254 714.

Telefon +47 62 83 35 00 Epost: webshop@magnor.no